



Who is JTRS?

- JTRS are Apple Solutions Expert in Education. They are our MDM (Mobile Device Manager) providers. They are based in Dubai and have over 10 years experience in the UK supporting education and businesses.
- JTRS will help to ensure we keep both your child and their iPad safe.
- Being an Apple authorised service centre the iPads will be collected onsite through the school, repaired, delivered and enrolled back to school Management system.

What would be the minimum recommended specs for iPad?

iPad 6th Gen 9.7 inch Wifi 128GB Model

How much will the iPad bundle cost and what will it include?

- All Primary students must purchase the mandatory “**Software and Security Bundle**” through the JTRS e-store for **AED 320**, which will include a highly durable protective case embossed with the school logo to protect the iPad from any damage, as well as the annual security and software/apps package.
- If you don't have your own iPad already with the above recommended specs, you will also be required to purchase an iPad thru JTRS. The cost of this is less than retail price with educational discount for **AED 1480**.
- You may also choose to purchase any of the following additional optional extras:
 1. JTRS 3-year extended warranty plan - Next day collect, repair and return to school site (not including physical damage) **AED 250**
 2. Logitech crayon **AED 250**
 3. Apple pencil **AED 358**
 4. Headphones **AED 110**

Who will own the iPad?

- You are purchasing the latest 128GB Apple iPad with charger, cover and optional 3-year warranty, so you own everything.

We already own an iPad. Can we send it to school?

- Yes, if it matches the required specifications. It will need to be reformatted to enroll in the MDM which will require full reset so all content will be lost.

Can I trade in my old iPad?

- If your current iPad is an older one you may be able to trade this and/or other used IT equipment against the cost of your new iPad through JTRS at Smart Vision School on Tuesday 25th June, 2019 from 8:00 AM to 10:00 AM.
- JTRS can do recycling/trade on any Apple products including iMac, Apple TV, Mac mini, Mac pro, iPods, but with other brands only mobile devices can be recycled (laptops, mobile phones and tablets)
- If trading equipment, all data must be backed up and all iCloud accounts signed out.
- In order to trade in equipment must be:
 - In Working condition
 - No Damage
 - No missing parts
 - No iCloud locks
 - No Engraving
 - For iPads - all buttons need to be in working condition
 - Laptops must include charge

Will my child's iPad come home every day?

- Year 1 & 2 iPads will remain safely locked away in our charging trolleys at school and will come home for certain home learning tasks occasionally. Years 3 and above will be responsible for their iPads going to and from school daily and it will be an expectation that iPads are brought in fully charged every day.

Can I have control of the iPad while it's at home?

- When at home the iPad will retain the same security and settings that they have in school keeping the device maintained, safe and secure. No changes to the device will be possible in or out of school unless done by the IT team.
- The enrolment of the device onto the MDM will enable certain security restrictions on the device. When under school WiFi and our firewall, the schools web filter system will block certain websites whilst the MDM controls App and management. The MDM will also enable an application called Apple Classroom. This allows teachers to view and manage the use of all their students' iPads from the teacher's device. The MDM will also assist in safety against loss by enabling remote wipe, lockdown and also to locate the devices if lost.

When will I need to replace my iPad and bundle?

- It is proposed that you will have to replace your iPad every three (3-4) years due to the technological advancements by Apple and in order for your iPad to function optimally with the school's infrastructure.

How you can purchase 'Smart Vision School iPad Bundle?'

- Please refer to the e-store product guide flyer.
- JTRS have created an online e-store to help you choose your iPad bundle. Please go to www.jtrs.ae and click on the 'Sign Up' in the top right-hand side.
- Once on the 'Sign Up' page, please choose 'Smart Vision School' in the School name category and fill in the rest of the sign-up details. Once you have completed all fields, please click 'Send'
- You will receive an email (please check filters if nothing arrives quickly) where you can click on the 'Set your password' link. Please click this link and create your password and make a note of this.

- Once you are logged in, you will be presented with all purchase options.
- Once you have chosen your options, 'Proceed to checkout' where you can review your items you have chosen. If you wish to change any item in the basket, please remove the 'iPad' and this will take you back to the store where you can start the process again.
- **PLEASE NOTE ALL ITEMS WILL ONLY BE SHIPPED TO THE SCHOOL AND NOT TO YOUR HOME ADDRESS**
- Please click 'Confirm' and you will be taken to the final stages where you can review your basket and choose your preferred method of payment from a choice of 'Credit / Debit Card (Telr)', 'Online Bank Transfer' and Cheque payment and click 'Pay Now'
- If you choose 'Teller', you will be taken to another page where you can make your payment online. Once the payment has been taken, you will be taken back to the website where you will see a confirmation of your order.
- If you chose to pay by Bank transfer or Cheque payment you will receive these payment instructions on your email order quotation / confirmation. Please make sure you follow these instructions carefully.
- Once your payment has been received and allocated to your order, you will receive a confirmation email and an invoice.
- Should you need any assistance, please feel free to contact JTRS directly on 'info@jtrs.ae' or by calling 04 338 0990.

● من هو JTRS؟

- 1) JTRS هي خبير حلول أبل في التعليم.
 - 2) هم مزودي MDM (إدارة الأجهزة المحمولة) الخاصين بنا.
 - 3) يوجد مقرهم في دبي ولديهم خبرة تزيد عن 10 سنوات في الدعم البريطاني للتعليم والشركات.
 - 4) يساعد JTRS على ضمان الحفاظ على سلامة طفلك و الآي باد.
 - 5) و كونه مركز خدمة معتمد من ابل ، سيتم جمع أجهزة الآي باد في الموقع من خلال المدرسة ، وسيتم إصلاحها وتسليمها والتسجيل مرة أخرى في نظام إدارة المدرسة.
- ما هو الحد الأدنى الموصى به للمواصفات لأجهزة الآي باد ؟

iPad 6th Gen 9.7 inch Wifi 128GB Model

● كم ستكلف حزمة الآي باد وماذا سوف تشمل؟

يجب على جميع طلاب المرحلة الابتدائية شراء "حزمة البرامج والأمان" الإلزامية من خلال متجر JTRS الإلكتروني مقابل 320 درهماً إماراتياً ، بما في ذلك حقيبة واقية متينة للغاية مزخرفة بشعار المدرسة لحماية الآي باد من أي ضرر ، وكذلك حزمة الأمان والبرامج / التطبيقات.

إذا لم يكن لديك الآي باد الخاص بك بالفعل مع المواصفات الموصى بها أعلاه ، فستتم مطالبتك أيضاً بشراء آي باد من خلال JTRS. تكلفة هذا أقل من سعر التجزئة مع خصم تعليمي مقابل 1480 درهم. يمكنك أيضاً اختيار شراء أي من الإضافات الاختيارية الإضافية التالية:

1. خطة الضمان الممتدة لمدة 3 سنوات لـ JTRS - جمع الموقع وإصلاحه والعودة إلى المدرسة في اليوم التالي (لا يشمل ذلك الأضرار المادية) 250 درهماً إماراتياً
2. ألوان لوجيتيك 250 درهم
3. قلم ابل 358 درهم
4. سماعات رأس 110 درهم

من سيمتلك جهاز الآي باد؟

أنت تشتري أحدث إصدار 128 جيجابايت من Apple iPad مع الشاحن والغطاء والضمان الاختياري لمدة 3 سنوات ، لذا فأنت تمتلك كل شيء.

نحن نملك بالفعل باد. هل يمكننا إرسالها إلى المدرسة؟

نعم ، إذا كان يطابق المواصفات المطلوبة. ستحتاج إلى إعادة تهيئة للتسجيل في MDM والذي سيتطلب إعادة تعيين كاملة بحيث يتم فقد جميع المحتويات.

هل يمكنني استبدال جهاز الآي باد القديم؟

إذا كان جهاز الآي باد الحالي قديم ، فقد تتمكن من استبدال هذا و / أو معدات تكنولوجيا المعلومات الأخرى المستخدمة مقابل تكلفة جهاز الآي باد الجديد من خلال JTRS في مدرسة سمارت فيجن يوم الثلاثاء 25 يونيو ، 2019 من 8:00 ص إلى 10:00 ص. يمكن لـ JTRS إعادة التدوير / استبدال على أي من منتجات ابل بما في ذلك iMac و Apple TV و Mac mini و Mac pro و iPods ، لكن مع الماركات الأخرى ، يمكن إعادة تدوير الأجهزة المحمولة فقط (أجهزة الكمبيوتر المحمولة والهواتف المحمولة والأجهزة اللوحية) في حالة استبدال المعدات ، يجب عمل نسخة احتياطية من جميع البيانات وتسجيل جميع حسابات iCloud.

من أجل تجارة/ استبدال المعدات يجب أن يكون:

- في حالة صالحة للعمل بدون أضرار
- لا توجد أجزاء مفقودة
- لا أقفال iCloud
- لا نقوش أو كلمات.
- لأجهزة الآي باد يجب أن تكون جميع الأضرار في حالة صالحة للعمل
- يجب أن تشمل أجهزة الكمبيوتر المحمولة الشواحن الخاصة بها.

هل سيعود جهاز الآي باد الخاص بي إلى المنزل يوميًا؟

ستبقى أجهزة الآي في العامين الأول والثاني مغلقة بأمان في عربات الشحن لدينا في المدرسة وستعود إلى المنزل للقيام بمهام تعلم منزلية معينة من حين لآخر. الصفوف من 3 فما فوق سيكونون مسؤولون مسؤولية تامة عن أجهزة الآي باد التي تعمل من وإلى المدرسة يوميًا ، كما يجب أن يتم شحن أجهزة الآي باد بالكامل.

هل يمكنني التحكم في الآي باد أثناء وجوده في المنزل؟

- عندما يحتفظ بجهاز الآي باد في المنزل بنفس الأمان والإعدادات الموجودة في المدرسة مع الحفاظ على الجهاز آمنًا. لن تكون هناك أي تغييرات على الجهاز ممكنة داخل المدرسة أو خارجها إلا إذا قام فريق تقنية المعلومات بذلك.
- تسجيل الجهاز على MDM سيمكن بعض القيود الأمنية على الجهاز. عندما تكون شبكة WiFi للمدرسة وجدار الحماية الخاص بنا ، يقوم نظام تصفية الويب للمدارس بحظر مواقع ويب معينة بينما يتحكم MDM في التطبيق والإدارة. سيمكن MDM أيضًا تطبيقًا يسمى Apple Classroom. يتيح ذلك للمعلمين عرض وإدارة استخدام جميع أجهزة الآي باد الخاصة بطلابهم من جهاز المعلم. سوف يساعد MDM أيضًا في الحماية من فقدان عن طريق تمكين المسح عن بُعد والإغلاق وأيضًا تحديد موقع الأجهزة في حالة فقده.

متى أحتاج إلى استبدال جهاز iPad وحزمة؟

- يُفترض أن تضطر إلى استبدال جهاز الآي باد كل ثلاث (3-4) سنوات نظرًا للتطورات التكنولوجية التي تقدمها شركة Apple ومن أجل أن يعمل جهاز الآي باد الخاص بك على النحو الأمثل مع البنية التحتية للمدرسة.

كيف يمكنك شراء حزمة Smart Vision School iPad Pack؟

- يرجى الرجوع إلى نشرة دليل منتج المتجر الإلكتروني.
- أنشأ JTRS متجرًا إلكترونيًا عبر الإنترنت لمساعدتك في اختيار حزمة الآي باد الخاصة بك. يرجى الذهاب إلى www.jtrs.ae والنقر على "تسجيل" في الجانب العلوي الأيسر.
- بمجرد الدخول إلى صفحة "التسجيل" ، يرجى اختيار "مدرسة سمارة فيجن" في فئة اسم المدرسة وملء بقية تفاصيل التسجيل.
- بمجرد الانتهاء من جميع الحقول ، يرجى النقر فوق "إرسال"
- سنتلقى رسالة بريد إلكتروني (يرجى التحقق من الفلاتر في حالة عدم وصول أي شيء بسرعة) حيث يمكنك النقر فوق الارتباط "تعيين كلمة المرور". يرجى النقر على هذا الرابط وإنشاء كلمة المرور الخاصة بك وتدوين هذا.
- بمجرد تسجيل الدخول ، سيتم تقديم جميع خيارات الشراء.
- بمجرد اختيارك للخيارات المتاحة لك ، "انتقل إلى الخروج" حيث يمكنك مراجعة العناصر التي اخترتها. إذا كنت ترغب في تغيير أي عنصر في السلة ، فالرجاء إزالة "الآي باد" وهذا سيعيدك إلى المتجر حيث يمكنك بدء العملية مرة أخرى.
- يرجى ملاحظة أن جميع الأغراض سيتم شحنها فقط إلى المدرسة وليس لعنوان منزلك
- يرجى النقر فوق "تأكيد" وستنتقل إلى المراحل النهائية حيث يمكنك مراجعة سلة التسوق الخاصة بك واختيار طريقة الدفع المفضلة لديك من خلال اختيار "بطاقة الائتمان / الخصم (Telr)" و "التحويل المصرفي عبر الإنترنت" ودفع الشيكات و انقر فوق "ادفع الآن"
- إذا اخترت "الصراف" ، فسيتم نقلك إلى صفحة أخرى حيث يمكنك إجراء الدفع عبر الإنترنت. بمجرد أن يتم الدفع ، سيتم إعادتك إلى الموقع حيث سترى تأكيدًا لطلبك.
- إذا اخترت الدفع عن طريق التحويل المصرفي أو التحقق من الدفع ، فستتلقى تعليمات الدفع هذه على اقتباس / تأكيد طلب البريد الإلكتروني الخاص بك. يرجى التأكد من اتباع هذه التعليمات بعناية.
- بمجرد استلام الدفع وتخصيصه لطلبك ، ستتلقى رسالة تأكيد بالبريد الإلكتروني بالإضافة إلى فاتورة الشراء.
- إذا كنت بحاجة إلى أي مساعدة ، فلا تتردد في الاتصال بـ JTRS مباشرة على directly_info@jtrs.ae أو عن طريق الاتصال على 0990 338 04

